



Alamat : Jl. Prakarya No.56, Ciparigi, Bogor Utara, Bogor  
No. Telp : 082119912002 / Email : mastourtravelnusantara@gmail.com  
IZIN PPIU NO. 02122100015750004

---

## **Kebijakan Pemberangkatan (Departure Policy)**

**PT Mastour Travel Nusantara** bertanggung jawab untuk memastikan keberangkatan jamaah umrah dilakukan dengan lancar, sesuai dengan jadwal dan ketentuan yang berlaku.

### **Jadwal Keberangkatan**

- Keberangkatan akan dilakukan sesuai dengan jadwal yang telah diinformasikan kepada pelanggan. Kami berhak untuk melakukan perubahan jadwal keberangkatan apabila ada keadaan yang mendesak.
- Pelanggan akan diberitahukan tentang perubahan jadwal keberangkatan dalam waktu yang cukup agar bisa melakukan persiapan.

### **Dokumen Perjalanan**

- Pastikan semua dokumen perjalanan (seperti paspor, visa, dan tiket) sudah lengkap dan sah sebelum tanggal keberangkatan.
- PT Mastour Travel Nusantara tidak bertanggung jawab atas masalah yang timbul akibat dokumen yang tidak lengkap atau tidak sah.

### **Prosedur Keberangkatan**

- Keberangkatan umrah akan dilaksanakan setelah semua pembayaran lunas dan dokumen lengkap diserahkan kepada pihak kami.
- Kami akan memberikan informasi terkait waktu dan tempat pertemuan bagi jamaah yang akan diberangkatkan.

### **Perubahan Keberangkatan**

- PT Mastour Travel Nusantara berhak untuk mengubah jadwal atau lokasi keberangkatan sesuai dengan kebutuhan dan situasi yang ada, baik karena faktor cuaca, keadaan darurat, atau alasan lain yang tidak dapat dihindari.
- Perubahan yang disebabkan oleh hal-hal di luar kendali kami, seperti bencana alam atau kebijakan pemerintah, tidak menjadi tanggung jawab PT Mastour Travel Nusantara.

### **Biaya Tambahan**

- Biaya tambahan dapat dikenakan jika terjadi perubahan terkait layanan perjalanan atau pengaturan keberangkatan, seperti biaya tiket pesawat yang tidak terduga.

