



Alamat : Jl. Prakarya No.56, Ciparigi, Bogor Utara, Bogor
No. Telp : 082119912002 / Email : mastourtravelnusantara@gmail.com
IZIN PPIU NO. 02122100015750004

Kebijakan Pengembalian & Pengembalian Dana (Return & Refund Policy)

PT Mastour Travel Nusantara berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik. Namun, apabila Anda memutuskan untuk membatalkan atau meminta pengembalian dana, berikut adalah ketentuan yang berlaku:

Kebijakan Pembatalan

- Pembatalan dapat dilakukan dengan pemberitahuan tertulis minimal 30 hari sebelum tanggal keberangkatan.
- Pembatalan dalam waktu kurang dari 30 hari sebelum keberangkatan akan dikenakan biaya pembatalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Pengembalian Dana

- Pengembalian dana hanya berlaku dalam kondisi tertentu, seperti pembatalan perjalanan oleh pihak kami atau ketidakmampuan untuk memberikan layanan yang dijanjikan.
- Pengembalian dana akan diproses dalam waktu 14 hari kerja setelah pengajuan diterima.

Biaya Administrasi

Kami berhak untuk memotong biaya administrasi dari jumlah yang akan dikembalikan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Prosedur Pengembalian Dana

Untuk mengajukan pengembalian dana, Anda dapat menghubungi customer service kami di [mastourtravelnusantara@gmail.com/+62 821 1991 2002] dengan menyertakan bukti pembayaran dan alasan pengajuan.

