



Alamat : Jl. Prakarya No.56, Ciparigi, Bogor Utara, Bogor
No. Telp : 082119912002 / Email : mastourtravelnusantara@gmail.com
IZIN PPIU NO. 02122100015750004

Syarat & Ketentuan (Term & Conditions)

PT Mastour Travel Nusantara menyediakan layanan perjalanan umrah sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Dengan menggunakan layanan kami, Anda setuju untuk mematuhi ketentuan-ketentuan berikut:

Pendaftaran & Pemesanan

- Semua pemesanan harus dilakukan melalui sistem pemesanan online kami di website dan aplikasi mobile yang dapat di unduh melalui Google Play Store maupun App Store, atau bisa juga langsung melalui customer service.
- Pemesanan dianggap sah setelah pembayaran diterima dan konfirmasi dikirimkan kepada pelanggan.

Pembayaran

- Pembayaran untuk layanan umrah harus dilakukan sesuai dengan ketentuan pembayaran yang ditentukan oleh PT Mastour Travel Nusantara.
- Kami berhak membatalkan pemesanan jika pembayaran tidak dilakukan sesuai dengan batas waktu yang ditentukan.

Perubahan Jadwal

- Kami berhak untuk melakukan perubahan jadwal perjalanan jika ada keadaan yang mendesak atau force majeure.
- Setiap perubahan akan diberitahukan kepada pelanggan secepatnya dan kami akan berusaha memberikan solusi terbaik.

Tanggung Jawab Pelanggan

- Pelanggan wajib memastikan kelengkapan dokumen perjalanan seperti paspor dan visa sebelum keberangkatan.
- Pelanggan juga diwajibkan untuk mematuhi semua peraturan yang berlaku selama berada di tanah suci.

Pembatalan & Pengembalian Dana

- Pembatalan dan pengembalian dana akan mengikuti ketentuan yang tertera pada kebijakan pengembalian kami.
- PT Mastour Travel Nusantara berhak membatalkan layanan jika pelanggan melanggar syarat dan ketentuan yang berlaku.





Alamat : Jl. Prakarya No.56, Ciparigi, Bogor Utara, Bogor
No. Telp : 082119912002 / Email : mastourtravelnusantara@gmail.com
IZIN PPIU NO. 02122100015750004

Force Majeure

Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau pembatalan perjalanan yang disebabkan oleh kejadian di luar kendali kami, termasuk tetapi tidak terbatas pada bencana alam, kerusuhan, atau tindakan pemerintah.

Perubahan Ketentuan

Kami berhak untuk mengubah syarat dan ketentuan ini tanpa pemberitahuan sebelumnya. Perubahan akan berlaku segera setelah dipublikasikan di situs web kami.

